



REGISTRO DE CONTROL DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS EXTERNAS

Ficha N.º		Fecha		Hora	
Nombre					
C.I.					
Dirección					
Teléfono		Correo			
Tipo	☐ Petición ☐ Queja ☐ Reclamo ☐ Sugerencia Canal: ☐ Correo ☐ Teléfono/WhatsApp ☐ Web ☐ Presencial				
Descripción de la petición, queja, reclamo o sugerencia externa					
Respuestas y acciones					
Resoluciones y compromisos					
Documentación y respaldos					
Firma de responsabilidad			Nombre		
Fecha			Cierre	Fecha: ____ / ____ / ____	