



POLÍTICA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL

En EXMARFOOD entendemos que exportar productos del mar implica una responsabilidad con las personas, las comunidades costeras y el ecosistema del que dependemos. Esta política resume los compromisos con los que queremos trabajar desde el primer día y el canal abierto para que cualquier persona nos haga llegar peticiones, quejas, reclamos o sugerencias.

1. Nuestros compromisos

- **Respeto por el mar y el ambiente:** trabajar con proveedores y prácticas que cuiden el recurso, manejar adecuadamente residuos y efluentes, y usar con criterio el agua y la energía.
- **Comunidades costeras:** mantener una relación respetuosa con los vecinos y las comunidades vinculadas a nuestras operaciones, escuchar sus inquietudes y responder de forma oportuna.
- **Personas y trabajo digno:** cumplir la normativa laboral y de seguridad y salud en el trabajo, ofrecer un trato respetuoso, sin discriminación, y promover la capacitación del personal.
- **Inocuidad y calidad:** aplicar buenas prácticas de higiene y manipulación para proteger la salud de los consumidores.
- **Ética y transparencia:** cumplir la ley, rechazar prácticas corruptas y proteger los datos personales de quienes se relacionan con la Empresa.

2. Canal de contacto con la comunidad

Cualquier persona —vecinos, comunidades, proveedores, visitantes u otras partes interesadas— puede presentar peticiones, quejas, reclamos o sugerencias sobre las operaciones de EXMARFOOD, sin costo y con garantía de confidencialidad y de no represalias.

- **Correo electrónico:** exmarfood@gmail.com
- **Teléfono / WhatsApp:** 098 503 6453 · (04) 123 4678
- **Sitio web:** [Formulario de contacto](#)
- **Presencial:** El Fortín Bloque 7, manzana 15, solar 5-6, Guayaquil (cerca del Mall El Fortín)

Cada caso se registra, se clasifica, se investiga y se responde por escrito en un máximo de quince (15) días calendario, según el procedimiento descargable en esta misma página.

3. Revisión

Esta política se revisa al menos una vez al año y se actualiza cuando cambien las operaciones de la Empresa o la normativa aplicable.