



POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES A PROVEEDORES

EXPORTADORA DE MARISCOS COSTA SEAFOOD EXMARFOOD S.A.S. (en adelante «EXMARFOOD» o «la Empresa»), en el marco de su compromiso con la privacidad y el manejo responsable de la información, establece los lineamientos que rigen el tratamiento de los datos personales de sus proveedores, conforme a la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales (LOPDP), su Reglamento General y las disposiciones de la Autoridad de Protección de Datos Personales del Ecuador.

Este documento informa a las personas que mantienen o aspiran a una relación comercial con EXMARFOOD como proveedores de bienes o servicios —pescadores, productores acuícolas, emparadoras, transportistas, proveedores de insumos, servicios profesionales y otros— cómo se recopila, utiliza, conserva y protege su información. En esta relación EXMARFOOD actúa como responsable del tratamiento y el proveedor, respecto de los datos que la Empresa le confía, como encargado cuando corresponda.

1. Cómo y por qué tratamos sus datos

Para evaluar y recibir sus bienes o servicios, EXMARFOOD puede solicitar datos personales mediante formularios, correo electrónico, WhatsApp, llamadas telefónicas, reuniones y documentos entregados al inicio y durante la relación comercial. Los datos que usted nos proporcione voluntariamente se usan conforme a esta política y a la normativa vigente, y exclusivamente para la gestión de la actividad de la Empresa.

2. Datos que tratamos

Los datos solicitados son pertinentes y se limitan a lo estrictamente necesario para la finalidad de la relación comercial.

- **Datos de identificación y contacto:** nombres y apellidos, cédula o pasaporte, nacionalidad, teléfonos, correo electrónico, dirección del domicilio y del establecimiento, RUC, razón social o nombre comercial, nombramiento del representante legal y, para transportistas, licencias de conducir y matrículas de vehículos.
- **Datos económicos y financieros:** datos de su actividad económica, cuenta bancaria (entidad, tipo y número), obligaciones tributarias y referencias comerciales. En el caso de personas jurídicas, identificación de sus representantes y de los socios o accionistas cuando la ley o el proceso de debida diligencia lo requieran.
- **Datos técnicos y regulatorios:** permisos, registros y certificados sanitarios, acuícolas, pesqueros, ambientales o de transporte exigibles para la actividad, ubicación de las instalaciones de producción o acopio y documentos de trazabilidad del producto.
- **Datos de uso de nuestros canales:** información técnica básica que resulte del uso de nuestros sistemas y comunicaciones.

El proveedor es responsable de contar con la autorización de los terceros (empleados, socios, familiares) cuyos datos entregue a la Empresa para los fines comerciales acordados.

3. Finalidades del tratamiento

- Selección, calificación y evaluación periódica de proveedores.



- Celebración y ejecución de contratos y órdenes de compra.
- Gestión administrativa y comercial de la relación, incluidas facturación, pagos y cobranza.
- Debida diligencia y verificación de información en fuentes de acceso público.
- Trazabilidad del producto y cumplimiento de requisitos sanitarios, aduaneros y de exportación.
- Envío de comunicaciones relacionadas con los bienes o servicios contratados.
- Cumplimiento de obligaciones legales, contables y tributarias.

La información no se usará para fines ajenos a la relación comercial. No se requiere consentimiento cuando los datos provienen de fuentes de acceso público, son solicitados por una autoridad en ejercicio de sus funciones o por orden judicial, o el tratamiento es necesario para ejecutar el contrato o exigido por la ley. Los datos financieros se tratan para fines de análisis y pago, y no se comunican a terceros ni se emplean para finalidades secundarias salvo consentimiento expreso del titular.

4. Transferencia, comunicación o acceso a los datos

EXMARFOOD puede compartir o permitir el acceso a los datos, dentro o fuera del Ecuador, únicamente cuando sea necesario, con:

- Bancos y entidades financieras para pagos y cobros.
- Autoridades tributarias, aduaneras, sanitarias, acuícolas, pesqueras o de control, cuando la ley lo exija.
- Compradores, agentes de carga y transportistas, en la medida en que se requiera para acreditar origen y trazabilidad del producto.
- Proveedores de servicios tecnológicos, de almacenamiento en la nube, contables, legales y de auditoría, bajo deberes de confidencialidad.
- Terceros que participen en una reorganización societaria o en una operación financiera de la Empresa, cuando corresponda.
- Autoridades judiciales o administrativas, para atender requerimientos legales o investigar una queja o amenaza a la seguridad.

5. Tiempo de conservación

Los datos se conservan durante el tiempo necesario para cumplir las finalidades para las que fueron recopilados y los plazos que establezca la normativa contractual, tributaria, contable y administrativa. Una vez terminada la relación o cuando ya no sean necesarios, se eliminan de forma segura, salvo que deban mantenerse de forma anonimizada o seudonimizada para fines estadísticos o de archivo, o para atender reclamaciones y obligaciones legales posteriores.

6. Cómo protegemos los datos

EXMARFOOD y sus proveedores adoptan medidas técnicas, organizativas y físicas adecuadas para garantizar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de los datos, acordes al riesgo y a lo previsto en la LOPDP. La información se gestiona con accesos controlados y se revisa periódicamente la eficacia de las medidas. Los proveedores que accedan a datos de la Empresa deben aplicar protocolos compatibles y cooperar en la gestión de incidentes.



Protocolo ante vulneraciones de seguridad

1. Detección del incidente.
2. Notificación inmediata a la persona o área responsable de protección de datos.
3. Análisis preliminar del alcance y la naturaleza del incidente.
4. Contención y mitigación.
5. Documentación del incidente, los datos comprometidos y las medidas adoptadas.
6. Notificación a la Autoridad de Protección de Datos Personales y, cuando corresponda, a los titulares, en el término máximo de cinco (5) días desde que se tuvo conocimiento (art. 43 LOPDP).
7. Revisión de la causa raíz y aplicación de mejoras.

7. Ejercicio de derechos y reclamaciones

El titular puede ejercer sus derechos de acceso, rectificación y actualización, eliminación, oposición, portabilidad y suspensión del tratamiento enviando una solicitud a exmarfood@gmail.com o usando el [Formato de solicitud de derechos ARCO](#). La Empresa responde en los términos que fija la ley.

8. Cookies

El sitio web de EXMARFOOD no utiliza cookies de seguimiento, publicidad ni analítica de terceros; solo guarda localmente su preferencia de idioma. Para más información consulte la [Política de protección de datos personales](#).